



KONTA 360

Sistema inteligente de contabilidad
comercial para Colombia

Inventario · Ventas · Nómina · Contabilidad · Hecho en Jericó

Caja Rápida

Cuaderno de Fiao

Cuadre de caja

Nómina

Contabilidad Viva

Su negocio, claro como el agua

Esta guía le enseña a usar TiendaViva desde cero: desde que activa su cuenta hasta que le entrega a su contador todo lo del año. No necesita saber de computadores ni de contabilidad. Si sabe usar WhatsApp, sabe usar esto.

LO QUE VA A ENCONTRAR

- 01 Quiénes somos y qué queremos
- 02 Todo lo que trae TiendaViva
- 03 Activar su cuenta
- 04 Poner su negocio a punto
- 05 Cargar su inventario
- 06 Vender todos los días
- 07 Su cajero y el cuadre de caja
- 08 El Cuaderno de Fiao
- 09 Saber cuánto gana de verdad
- 10 Si tiene empleados
- 11 El botón para su contador
- 12 Guardar su información
- 13 Su plan y su seguridad
- 14 Dudas frecuentes

01 Quiénes somos y qué queremos

Konta360 es una empresa de **Jerico, Antioquia**, desarrollada por Jacom Enterprise. TiendaViva es nuestro producto: el sistema con el que un comercio pequeño vende, controla lo suyo y cumple con la DIAN sin volverse loco.

Lo que queremos

Que un tendero, un panadero o un dueño de restaurante sepa **cuánto gana de verdad** — no cuánto vendió, que es distinto — y que en marzo no tenga que rebuscar recibos en una caja de zapatos.

Los programas de contabilidad se hicieron para contadores. Los programas de caja se hicieron para cajeros. **Nadie hizo uno para el dueño**, que es el que necesita saber si el negocio le está dando o no. Eso es TiendaViva.

Por qué es distinto

Otros sistemas registran ventas y cuadran caja. TiendaViva además le arma el **estado de resultados, el balance, el flujo de caja y la información para la DIAN**, listos para su contador. Y lo hace sin pedirle a usted que entienda contabilidad: usted registra en su idioma y el sistema traduce por dentro.

Además es de aquí. Cuando escriba al WhatsApp de soporte le contesta una persona de Jericó, no un robot de otro país.

PARA SER CLAROS DESDE EL PRINCIPIO

TiendaViva todavía no emite factura electrónica ante la DIAN. Lo que sí hace es avisarle si usted ya está obligado a emitirla, para que no lo tome por sorpresa. Cuando lo necesite, hablamos de cómo conectarlo.

El asistente con inteligencia artificial y la lectura de facturas por foto están contruidos pero **aún no habilitados**. Se los avisaremos apenas estén.

Preferimos decírselo ahora que dejarlo esperando algo que no está.

Todo lo que trae TiendaViva

Para vender

Caja Rápida

Toca los productos con foto, escoge cómo le pagaron y cobra. Con lector de código de barras.

Venta libre

Cobrar algo que no está en el inventario: una recarga, un domicilio, un encargo.

Salón

Solo para restaurantes y cafeterías: mesas con su mesero, cuentas aparte y propina.

Cuaderno de Fiao

Quién le debe, cuánto y desde cuándo. Con recordatorio por WhatsApp gratis.

Recibo

Se imprime en la tirilla de siempre o se le manda al cliente por WhatsApp.

Entrada por PIN

El cajero entra con cuatro números y solo ve lo que un cajero debe ver.

Para controlar

Inventario

Productos con foto, semáforo de existencias, margen por producto y calculadora de precio.

Proveedores y compras

El inventario sube solo al registrar una compra, y le dice qué proveedor está más barato.

Caja diaria

Apertura, ventas del día y cierre. Los gastos en efectivo se descuentan solos.

Turnos de caja

Quién estaba atendiendo, cuánto vendió y si la caja le cuadró al cerrar.

Gastos

Dieciséis categorías, gastos fijos que se repiten con un toque, y lo personal separado.

Para cumplir

Activos fijos

La nevera, la vitrina, la moto. Con su desgaste calculado mes a mes, como manda la ley.

Bancos

Sus cuentas y su Nequi, comparados con lo que dice el sistema para ver qué no cuadra.

Nómina

Hoja de vida del empleado, liquidación del mes, desprendible y liquidación de retiro.

Contabilidad Viva

El botón que arma el paquete completo para su contador, mensual o anual.

NO SE ABRUME

No tiene que usar todo desde el primer día. Empiece vendiendo. Lo demás se va llenando solo, a medida que lo necesite. Los módulos contables están abajo en el menú justamente por eso.

03 Activar su cuenta

Nosotros le creamos la cuenta con los datos de su negocio, pero **la contraseña la pone usted**. Nadie de Konta360 la va a conocer, ni siquiera nosotros.

1

Le llega un enlace por WhatsApp

Se lo mandamos al número que nos dio. Solo tiene que **tocarlo** — no hay que escribir ninguna dirección.

El enlace dura 72 horas y sirve una sola vez. Si se le vence, pídanos otro.

2

Escoja su contraseña

La escribe, la repite, y el sistema le confirma en verde cuando coinciden. Hay un ojito para verla mientras la escribe.

Mínimo **8 caracteres, con letras y números**. Que se la acuerde: no la escriba en un papel pegado al mostrador.

3

Resuelva la sumita

Le vamos a preguntar algo como «*¿cuánto es cuatro más tres?*». Es para comprobar que hay una persona y no un programa automático.

4

Lea y acepte los términos

Marque la casilla. Sin eso no se activa la cuenta — es la condición del servicio.

Léalos: son cortos, están en español claro y arriba tienen un resumen de seis líneas con lo esencial.

5

Entra directo

Al confirmar, el sistema lo mete a su cuenta. Ya está adentro.

DÉJELO COMO UNA APLICACIÓN

Con TiendaViva abierta, toque los **tres puntitos** : del navegador y escoja «**Agregar a pantalla de inicio**». Le queda un ícono en el celular o la tablet, igual que WhatsApp.

Haga esto de una: así nunca más tiene que escribir la dirección.

04 Poner su negocio a punto

Su logo

Toque el nombre de su negocio, arriba a la izquierda. Ahí puede subir su logo desde el celular. Reemplaza el dibujito y el sistema queda con su marca.

Es opcional y toma treinta segundos.

Sus datos — la pantalla «Mi cuenta»

En el menú, abajo, está **Mi cuenta**. Ahí vive todo lo suyo, en tres pestañas.

Datos del negocio

Nombre, NIT, régimen de IVA, actividad económica, dirección, teléfonos y sus costos fijos del mes.

Seguridad

Cambiar su contraseña y ver cuándo aceptó los términos y qué versión.

Mi información

El botón para descargar absolutamente todo lo suyo en Excel.

DOS DATOS QUE SÍ IMPORTAN

El WhatsApp. Si algún día se le olvida la contraseña, el enlace para recuperarla llega a ese número. Si está mal, no va a poder recuperarse solo. Revíselo.

El tipo de persona — natural o empresa. De eso depende si está exonerado de pagar salud, SENA e ICBF por sus empleados. Si tiene dudas, pregúntele a su contador.

El **correo con el que entra** no se puede cambiar desde ahí. Si lo necesita cambiar, escríbanos: lo hacemos nosotros. Es para que un error de dedo no lo deje por fuera de su propia cuenta.

05 Cargar su inventario

Aquí es donde muchos se frenan, así que se lo digo claro: **no cargue todo hoy**. Empiece por los veinte o treinta productos que más mueve. El resto lo va agregando cuando lo necesite.

De cada producto

- El nombre y la categoría
- Cuánto le costó y a cuánto lo vende
- Cuántos tiene
- La foto — **opcional**, un producto sin foto se vende igual

USE LA CALCULADORA DE PRECIO

En el formulario hay un botón de calculadora. Le pone cuánto le costó y qué ganancia quiere, y él le dice a cuánto vender.

A mucha gente le muestra que estaba vendiendo demasiado barato justo el producto que más vende.

Las fotos

Si les toma foto, en la Caja Rápida va a ver el producto en vez de leer su nombre. Para vender rápido eso vale mucho, sobre todo si alguien más le atiende la caja.

La foto se achica sola antes de subirse, así que gasta pocos datos aunque tome cincuenta.

06 Vender todos los días

La **Caja Rápida** es la pantalla que va a usar el noventa por ciento del tiempo. Toca los productos, se van sumando, escoge el medio de pago y cobra.

Buscar rápido

Escriba las primeras letras, o use el lector de código de barras.

Más vendidos

Los que más mueve salen de primeros, sin buscarlos.

Venta libre

El botón naranja, para cobrar lo que no está en el inventario.

El carrito no se pierde

Puede salir a mirar otra cosa y volver: lo que estaba cobrando sigue ahí.

El recibo

Apenas cobra, abajo a la derecha aparece un botón azul que dice **Recibo**. Ábralo y tiene dos salidas:

- **Imprimir** — sale en el rollo de tirilla de siempre, el de 80 mm, con el nombre de su negocio, el detalle de lo que llevó, el total y quién atendió.
- **WhatsApp** — arma el mismo recibo en texto y le abre el chat para mandárselo al cliente. No gasta papel y le queda a él en el celular.

Si la venta fue fiada, el recibo también muestra **cuánto queda debiendo en total**. Eso solo ya evita discusiones.

Si se equivocó

En el historial del día puede **anular una venta**. Devuelve el inventario y ajusta la caja sola. No pasa nada.

Cierre el día

Al final entre a **Caja** y cierre. Le muestra cuánto vendió, cuánto le costó la mercancía y cuánto le quedó. Cuente la plata del cajón y compare.

LA COSTUMBRE QUE LO CAMBIA TODO

Cierre la caja todos los días, aunque sea rápido. En un mes va a tener el primer reporte real de su negocio — y ahí es donde esto empieza a servirle de verdad.

07 Su cajero y el cuadre de caja

Llega el día en que usted no puede estar todo el tiempo en el mostrador. Ahí empieza la pregunta que ningún cuaderno ha podido responder nunca: **¿quién estaba en la caja cuando faltó la plata?**

ANTES

El empleado usa su cuenta, ve sus costos, sus ganancias y su inventario. Y al final del día falta plata, pero no hay manera de saber de qué rato fue.

CON TIENDAVIVA

Cada quien entra con su PIN, ve solo lo que necesita para vender, y al cerrar su turno el sistema dice con nombre propio si cuadró o no.

Crear un cajero

Entre a **Usuarios** en el menú. Le pone el nombre, escoge si es **Cajero** o **Administrador**, y le asigna un **PIN de cuatro números**. Puede ponerle la foto, que ayuda a que encuentre su nombre rápido.

Ese PIN queda cifrado: no lo puede ver nadie, **ni usted ni nosotros**. Si al cajero se le olvida, usted le pone uno nuevo y listo.

Qué ve y qué no ve el cajero

Sí ve

La Caja Rápida, los productos con su precio de venta, los clientes, el fiado, el salón si tiene mesas, y su propio turno.

No ve

Cuánto le costó a usted la mercancía, sus ganancias, el inventario, las compras, los proveedores, los gastos, la nómina, los bancos ni su plan.

Esto no es una pantalla escondida: es el servidor el que **no le entrega** esa información. Aunque alguien se ponga a buscar, no está ahí para él.

Poner un equipo en modo caja

1 Entre usted una vez

En ese equipo — la tablet o el computador del mostrador — entre con su correo.

2 Active el modo caja

En **Usuarios** hay un botón para activarlo. Desde ahí, ese equipo va a mostrar siempre la pantalla de los cajeros.

3 El cajero toca su nombre y marca su PIN

Cuatro números en un teclado grande. Tres segundos. Escribir un correo largo con fila de gente esperando no es una opción real en una tienda.

PARA VOLVER A ENTRAR USTED

Abajo de la lista de cajeros hay un enlace que dice «*Soy el dueño, entrar con mi correo*». Ese es su camino de vuelta. Pruébelo una vez antes de entregarle el equipo al cajero.

El turno: abrirlo

Arriba de la Caja Rápida hay una franja punteada que dice «**Abrir turno de caja**». Se toca antes de empezar a vender y se declara **la base**: el efectivo con el que arranca, el sencillo para dar cambio.

Si arranca sin sencillo, escriba cero. Nadie queda bloqueado por no abrir turno — la caja funciona igual. Lo que se pierde es el cuadre.

El turno: cerrarlo

Al terminar, el cajero pulsa **Cerrar**. El sistema le pide que saque toda la plata del cajón, la cuenta **incluida la base**, y escriba cuánto hay.

POR QUÉ NO LE DECIMOS PRIMERO CUÁNTO DEBERÍA HABER

Porque si el cajero ve ese número antes de contar, escribe ese mismo número y el cuadre no sirve para nada. Primero se cuenta, después el sistema compara. Así es como se hace en los negocios serios, y así lo hicimos.

Y entonces le responde en cristiano:

- «**¡Cuadró exacto!**» — la plata está completa.
- «**Sobraron \$3.000**» — hay de más; puede que una venta no se haya registrado.
- «**Faltaron \$12.000**» — falta plata, y queda anotado a nombre de quien cerró.

Debajo le muestra la cuenta completa: la base, lo cobrado en efectivo, lo que debería haber, lo que contó y la diferencia. Y separa por medio de pago, porque lo que entró por Nequi no está en el cajón.

El informe que le interesa a usted

En el menú aparece **Turnos de caja**. Ahí tiene dos vistas:

- **Turno por turno** — cada apertura y cierre, con su diferencia.

- **Por persona** — cuánto vendió cada uno, cuánto vende en promedio por turno, y **cuántas veces le ha faltado plata**.

Las dos se bajan en Excel y en PDF.

LÉALO CON CABEZA FRÍA

Que a alguien le falten \$500 un martes no dice nada: eso pasa dando cambio, y por eso el sistema marca aparte las diferencias de menos de \$2.000. Lo que sí vale la pena mirar es cuando **siempre le falta a la misma persona**. Un número repetido en el tiempo es un dato; un número suelto es un martes.

El cajero, por su lado, solo ve **sus propios turnos**. No ve los de los compañeros ni los totales del negocio.

08 El Cuaderno de Fiao

El cuaderno de siempre, pero que no se moja, no se pierde y hace las cuentas solo.

- Al cobrar, escoja **Fiado** y el cliente. La deuda se suma sola.
- Cuando le abone, entre a **Fiao** y registre el abono.
- Cada cliente tiene su cupo. Si se pasa, el sistema le avisa antes de fiar más.

El recordatorio por WhatsApp

En la lista de deudores hay un botón de WhatsApp que abre el chat con el mensaje ya escrito, con el monto y todo. Usted solo revisa y envía.

No cuesta nada y le evita la conversación incómoda de tener que recordar de memoria cuánto era.

09 Saber cuánto gana de verdad

ANTES

«Hoy vendí seiscientos mil.» Y en el cuaderno quedan los fiados, si alcanzó a anotarlos.

CON TIENDA VIVA

«Vendí \$600.000, la mercancía me costó \$390.000, y me quedaron \$210.000 limpios.»

Para que el sistema le diga la ganancia real, necesita saber qué *sale*, no solo qué entra. Son cuatro pantallas y llenarlas toma minutos al mes.

Gastos

El arriendo, la luz, el agua, el internet, el contador. Escoja la categoría de la lista y ya. Lo que paga en efectivo **se descuenta de la caja del día**, para que al cerrar le cuadre.

LO MÁS IMPORTANTE DE ESA PANTALLA

Hay una categoría que dice «**Gastos personales míos**». Úsela cada vez que saque plata para la casa.

No es un gasto del negocio: es plata suya que se llevó. Mezclar el bolsillo del negocio con el de la casa es el error más común, y el sistema los separa solo.

Marque el arriendo y el internet como «**se repite todos los meses**». El mes siguiente se los ofrece y usted solo confirma.

Proveedores y compras

Registre a quién le compra y cada factura: el inventario sube solo y los costos se actualizan. Cuando tenga dos proveedores del mismo producto, el **comparador** le dice cuál está más barato. Ese dato solo, bien usado, le paga la mensualidad.

Activos fijos

La nevera, la vitrina, el computador, la moto. Regístrelos una vez.

Cuando compra una nevera de tres millones, eso *no* es un gasto de ese mes: le va a servir diez años. El sistema reparte su valor mes a mes, y **eso le resta impuestos todos los años**, no solo el de la compra. Muchos pierden esa deducción por no llevarla.

Bancos

Registre su cuenta o su Nequi y vaya copiando los movimientos del extracto. El sistema los compara con sus ventas y gastos y le dice cuáles ya tenía anotados.

Lo que quede sin pareja es lo valioso: **un cobro del banco que usted no había registrado**. Ahí aparecen las cuotas de manejo y los cargos que nadie autorizó.

10 Si tiene empleados

El módulo de **Nómina** guarda la hoja de vida completa de cada persona — contrato, EPS, fondo de pensión, ARL, caja de compensación, contacto de emergencia— y le liquida el mes.

El número que casi nadie tiene claro

EMPLEADO DE SALARIO MÍNIMO	AL MES
Lo que le llega a él	\$1.859.928
Aportes: pensión, ARL, caja de compensación	\$289.285
Prestaciones: prima, cesantías, intereses, vacaciones	\$426.213
Lo que le cuesta a usted	\$2.715.497

Setecientos mil pesos al mes que casi nadie presupuesta. El sistema se lo muestra antes de que llegue la sorpresa, y le calcula la liquidación el día que alguien se va.

OJO CON LAS CESANTÍAS

Cada 14 de febrero hay que consignar las cesantías del año anterior en un fondo. Si no se hace, la ley cobra **un día de salario por cada día de retraso**.

Al liquidar a alguien el sistema le pregunta si las venía consignando, porque la diferencia puede ser de millones.

11 El botón para su contador

Esto es lo que hace distinto a TiendaViva. Entre a **Contabilidad Viva**, escoja un mes o el año completo, y descargue.

Estado de resultados

Qué vendió, qué le costó y cuánto le quedó, con las cuentas contables.

Balance general

Qué tiene, qué debe y cuánto vale su negocio hoy.

Flujo de caja

Cuánta plata entró y salió de verdad, aparte de lo fiado.

Información exógena

A quién le pagó y cuánto, con NIT. Lo que la DIAN pide cada año.

Sale en **Excel y en PDF**. Se lo manda a su contador y listo.

LO QUE ESTO LE AHORRA

Un contador cobra por el trabajo de organizar. Si usted le llega con todo organizado, le cobra menos y le responde más rápido. Y usted deja de pasar marzo buscando recibos.

En esa misma pantalla hay una lista que le dice **qué tan completa está su información**. Entre más palomitas verdes, menos preguntas le va a hacer el contador.

12 Guardar su información

En **Mi cuenta** → **Mi información** hay un botón que descarga **absolutamente todo lo suyo** en un Excel: inventario, ventas, clientes y cartera, compras, proveedores, gastos, activos, bancos, empleados y nómina. Una hoja por cada cosa.

HÁGALO UNA VEZ AL MES. EN SERIO.

Konta360 hace copias de seguridad todos los días. Pero **la primera responsabilidad de conservar su información es suya** — así está en los términos que aceptó, y así funciona en cualquier sistema serio.

Baje el archivo, guárdelo en su computador **y también** en un correo o en la nube. Dos minutos al mes que le aseguran años de trabajo.

Y si algún día decide irse, se lleva todo. Su información es suya, no nuestra.

13 Su plan y su seguridad

Cuánto cuesta

PLAN	POR MES	SE PAGA	AHORRA
Mensual	\$40.000	cada mes	—
Semestral	\$35.000	\$210.000	\$30.000
Anual	\$28.000	\$336.000	\$144.000

Sin permanencia. En **Mi plan** ve cuántos días le quedan y los tres pasos para pagar por Nequi o transferencia.

Si se le pasa la fecha

Tiene **tres días de gracia** trabajando normal. Después la cuenta pasa a solo consulta: ve todo y puede descargarlo, pero no registrar ventas nuevas.

Nada se borra.

Recomiende y gánese un mes

En **Mi plan** tiene su código de referido. Si otro comerciante abre cuenta con él y hace su primer pago, a usted le regalamos **un mes completo**.

Si se le olvida la contraseña

En la pantalla de entrada, toque «¿Se le olvidó la contraseña?». Escriba su correo o su NIT, resuelva la sumita, y le llega un enlace **al WhatsApp registrado**. Dura dos horas.

GRÁBESE ESTO

Konta360 nunca le va a pedir su contraseña por WhatsApp, teléfono ni correo. Si alguien se la pide diciendo que es de Konta360, es un intento de robo.

14 Dudas frecuentes

¿Necesito internet todo el tiempo?

Sí. Con los datos del celular alcanza de sobra: está hecho para gastar poco.

¿Sirve en el celular o necesito computador?

Celular, tablet, computador o pantalla táctil. Es la misma dirección en todos y sus datos son los mismos.

¿Se me pueden perder los datos?

Se respaldan todos los días. Y aunque dejara de pagar, **nunca se borran**: la cuenta se pausa, usted sigue viendo todo, y al pagar vuelve completa. Aun así, baje su copia una vez al mes.

¿Puedo probarlo antes de pagar?

Sí, **15 días gratis**, con todo habilitado y sin pedir tarjeta.

¿Puedo dejar que un empleado use la caja?

Sí, y **con su propia entrada**. Le crea un usuario con su PIN de cuatro números y ese empleado solo ve lo de vender: no ve sus costos, ni sus ganancias, ni el inventario, ni los gastos. Cada venta queda a nombre de quien la hizo. Todo eso está en la [sección 07](#).

Se me olvidó el PIN de un cajero

No hay que recuperarlo: **nadie puede leerlo**, ni usted ni nosotros. Entre a **Usuarios** y póngale uno nuevo. Toma diez segundos.

¿Qué pasa si el cajero no abre el turno?

Puede vender igual — no lo bloqueamos, porque en una tienda no se puede parar la fila por un botón. Lo que se pierde es el cuadre de ese rato. Por eso vale la pena volverlo costumbre: es un toque antes de empezar.

¿El recibo obliga a tener impresora?

No. Sin impresora, use el botón de **WhatsApp** y el cliente recibe el mismo recibo en el celular. Si después compra una térmica de tirilla, el botón de imprimir ya está listo y no hay que configurar nada.

¿Y si necesito ayuda?

Escriba al WhatsApp. Le contesta una persona, de Jericó, que conoce el sistema.

Estamos a un mensaje

Si algo no le queda claro, si algo no le funciona, o si se le ocurre algo que el sistema debería hacer y no hace — escríbanos. Buena parte de lo que hoy tiene TiendaViva salió de la idea de un comerciante.

311 633 4383

Konta360 · Jacom Enterprise — Jericó, Antioquia co

TiendaViva es un producto de Konta360, desarrollado por Jacom Enterprise en Jericó, Antioquia. Un desarrollo jericoano, orgullo de Colombia.